



Collaborations entre médecins généralistes et professionnels du secteur de la santé mentale : vers un renforcement de l'intégration des soins en Région bruxelloise, une enquête RML-B¹/PFCSM

Par Maguelone Vignes, RML-B²

Résumé

Spécifiquement accueillie par les professionnels du secteur de la santé mentale, la souffrance psychique s'invite également souvent dans les consultations de médecine générale. Dans une organisation des soins pensée de plus en plus selon un principe d'horizontalité et poursuivant son mouvement de désinstitutionnalisation, les professionnels du secteur de la santé mentale et les médecins généralistes sont appelés à travailler en synergie.

Dans le but de soutenir la collaboration entre ces deux ensembles en Région bruxelloise, sous des formes applicables qui leur soient directement utiles, le Réseau Multidisciplinaire Local de Bruxelles (RML-B) et la Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale (PFCSM) préparent une enquête qui sera diffusée auprès de l'ensemble de ces professionnels, début décembre 2014. Fondé principalement sur une revue de la littérature belge, le présent article expose les enjeux et constats sur lesquels s'appuie cette initiative.

Il rappelle d'abord que l'indétermination des frontières professionnelles dans la prise en charge de la souffrance psychique, ainsi que la fréquence de troubles qui trouvent leur origine dans un malaise social, engagent à ouvrir et renforcer les collaborations multidisciplinaires. Il montre ensuite que ces collaborations sont freinées par des facteurs généralement présents dans le domaine de la santé et par d'autres plus spécifiques à la santé mentale : méconnaissance

réciproque des omnipraticiens et des professionnels de la santé mentale, préservation du secret professionnel, rôle variable du médecin généraliste, manque de formation des médecins généralistes et orientation limitée vers le secteur de la santé mentale, manque de places et décalages organisationnels.

L'article met également en évidence les principales recommandations déjà formulées par de précédents rapports et reprend plusieurs types de projets en cours à Bruxelles ou ailleurs. Les recommandations concernent 1) la formation des médecins généralistes à l'abord de la santé mentale et la sensibilisation des psychiatres à une approche globale du patient, 2) la communication et la concertation autour des patients individuels, entre médecins généralistes et professionnels de la santé mentale, 3) la clarification de l'offre de soins pour améliorer l'orientation des patients. Les dispositifs repris rejoignent les recommandations citées. En matière de communication, trois types de projet sont répertoriés : la concertation multidisciplinaire, l'accueil téléphonique et la mise en place d'un professionnel de la santé mentale attaché à une pratique de médecine générale.

Enfin, l'article expose la singularité et les objectifs spécifiques de l'enquête promue par le RML-B et la PFCSM. Adressée à la fois aux médecins généralistes et aux professionnels du secteur de la santé mentale, elle produira une connaissance inédite à l'échelle de la région bruxelloise. Elle vise à identifier les besoins en matière de collaboration et les modes privilégiés de travail collaboratif. Elle a également pour objectif d'associer les différents professionnels concernés à la réflexion sur l'opportunité de renforcer ou d'étendre certains dispositifs et sur les aménagements à prévoir pour favoriser leur efficacité.

¹ Le RML-B est une initiative de la Fédération des Associations de Médecins Généralistes Bruxellois (FAMGB).

² L'auteur a reçu l'appui de Valentine Musette (RML-B) et Youri Caels (PFCSM) pour la rédaction de cet article.